

قرار رئيس مجلس الإدارة رقم (1) لسنة 2013
باعتتماد المواصفة القياسية الإماراتية برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة

رئيس مجلس الإدارة:

- بعد الاطلاع على القانون الاتحادي رقم (28) لسنة 2001 بإنشاء هيئة الامارات للمواصفات والمقاييس وتعديلاته
- واستنادا الى ما قرره مجلس الادارة في البند (5) من محضر اجتماعه رقم 1/ 2013 بتاريخ 2013/2/7 باعتماد المواصفة القياسية الإماراتية برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة والمعرضة بمذكرة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس،

قرر ما يلي:

مادة أولى

- تعتمد المواصفة القياسية الخاصة ببرنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة بأجزائها الأربعة التالية كمواصفات قياسية إماراتية:
- 1- UAE.S 5050-1:2013 برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة- الجزء الأول: المصطلحات والتعاريف.
 - 2 - UAE.S 5050-3:2013 برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة- الجزء الثالث: ميثاق الخدمة.
 - 3 - UAE.S 5050-4:2013 برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة- الجزء الرابع: - خدمة المتعاملين.
 - 4 - UAE.S 5050-5:2013 برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة- الجزء الخامس: تصنيف مراكز خدمة المتعاملين .

مادة ثانية

ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ويعمل به اعتباراً من تاريخ النشر.

الدكتور / راشد أحمد بن فهد

وزير البيئة والمياه

رئيس مجلس الإدارة

صدر في دبي بتاريخ 2013/2/7 م